

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA
obowiązujące w spółce VERANDANA Sp. z o.o.
z siedzibą w Gliwicach
wersja 1.11 – obowiązuje od 21.08.2025

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia (zwane dalej również jako „OWZ”) mają zastosowanie do składania zamówień i umów dotyczących projektowanych, sprzedawanych i montowanych wyrobów przez spółkę Verandana Sp. z o.o., zwaną w dalszej części „Wykonawcą”.
2. OWZ oraz kolejne wersje OWZ zatwierdzone na piśmie stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych z Verandana Sp. z o.o., w których Verandana Sp. z o.o. występuje w roli Wykonawcy/Sprzedającego. OWZ w szczególności, lecz nie wyłącznie dotyczą umów sprzedaży, dostawy i montażu wyrobów projektowanych, produkowanych, sprzedawanych i montowanych przez Wykonawcę, zwanych dalej „Zamówieniem”, a zawieranych z podmiotem zwanym w dalszej części „Zamawiającym”.
3. Strony zobowiązują się w toku współpracy do podania i aktualizowania na bieżąco danych osobowych reprezentanta lub pracownika upoważnionego do podejmowania wiążących decyzji w imieniu Strony. Wszelkie negatywne konsekwencje wywołane brakiem zgłoszenia aktualizacyjnego w tym zakresie obciążają Stronę jaka uchybiła temu obowiązkowi na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie powiadomienia pomiędzy Stronami muszą być przesyłane należycie pocztą elektroniczną na adres odpowiedniej Strony podany w Umowie lub na inny adres, o jakim Strona ta powiadomiła drugą Stronę na piśmie. Powiadomienia wysyłane drogą elektroniczną są wiążące ale wymagają potwierdzenia ich odbioru przez otrzymującą je Stronę.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Na podstawie podanych przez Zamawiającego parametrów i pomiarów Wykonawca przygotowuje Ofertę ze wskazaniem ceny i terminu realizacji.
2. Wszystkie ceny uwzględnione w Ofercie/Umowie Wykonawcy są cenami netto, nie uwzględniają wartość podatku od towarów i usług według obowiązujących przepisów prawa. Cena wskazana w Ofercie/Umowie obejmuje wyłącznie koszty Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania czynności w niej wskazanych, w szczególności koszty zaprojektowania, dostawy Zamówienia do miejsca

- docelowego, oraz montażu na nieruchomości Zamawiającego lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. Wysokość oraz rodzaj kosztów dodatkowych, jak i podmiot zobowiązany do ich poniesienia wynika każdorazowo z osobnych pisemnych ustaleń Stron.
 4. Umowa jest realizowana zgodnie z jej warunkami oraz Ofertą zaakceptowaną przez Zamawiającego, która jest załącznikiem do Umowy i jej integralną częścią.
 5. Przedmiot Umowy opisany jest w Ofercie. Zakres prac nie obejmuje: wykonania fundamentów, podłączeń do sieci elektrycznej budynku, do instalacji wodnej i kanalizacyjnej, wykończenia ścian wewnętrznych oraz parapetów, chyba że Oferta stanowi inaczej.
 6. Warunkiem rozpoczęcia prac przez Wykonawcę jest wpłata przez Zamawiającego zaliczki oraz dalszych należności zgodnie z Umową. W razie braku zapłaty należności, Wykonawca ma prawo wstrzymać prace i od Umowy odstąpić. Każdy dzień przestoju spowodowany niezapłaceniem przez Zamawiającego należności tytułem zaliczki lub wynikającej z faktury częściowej upoważnia Wykonawcę do naliczenia kar za wstrzymanie prac montażowych w wysokości określonej w pkt VI. ust.5 OWZ.
 7. Po zaakceptowaniu Oferty przez Zamawiającego w ustalonym terminie do 21 dni od zatwierdzenia Oferty i zapłaty zaliczki Wykonawca wykonuje pomiar produkcyjny uwzględniający warunki występujące w miejscu montażu. Jeżeli zajdą okoliczności powodujące konieczność wprowadzenia korekty pomiarów, Wykonawca dokona korekty i przedstawi ją do zatwierdzenia Zamawiającemu.
 8. W przypadku zmiany lub modyfikacji Zamówienia, Wykonawca określa czy zmiana lub modyfikacja powoduje przesunięcie terminu realizacji Zamówienia lub zmianę wysokości wynagrodzenia i określa termin realizacji oraz wysokość kosztów z tym związanych.
 9. W przypadku, gdyby Strony nie doszły do porozumienia w zakresie projektu, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy.
 10. Wykonawca dokonuje analizy i obliczeń wytrzymałości i stabilności jedynie samej konstrukcji, a nie oddziaływania konstrukcji na budynek. Analiza nie obejmuje oddziaływania konstrukcji na budynek. Wykonawca nie może zmieniać technologii produkcji Zamówienia w trakcie obowiązywania Umowy, bez zgody Zamawiającego.
 11. Wykonawca nie dokonuje zgłoszenia robót, podjęcia czynności w kierunku uzyskania pozwolenia na budowę, uzyskania zgody wspólnoty, ani zgody na ustawienie dźwigu w miejscu niezbędnym do rozładunku towarów i innych pozwoleń wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a niezbędnych do realizacji Umowy. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za kwestie formalno-prawne inwestycji, w tym uzyskanie niezbędnych pozwoleń budowlanych i wymaganych zgłoszeń. Za ich brak Wykonawca nie odpowiada.
 12. Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania i zapłaty zaliczki przez Zamawiającego.

13. Wykonawcy przysługuje prawo wstrzymania prac w razie braku zapłaty należności zgodnie z harmonogramem. W takim przypadku Wykonawca może zmienić termin realizacji prac.

III. OGÓLNE ZASADY DOSTAWY I MONTAŻU

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Zamówienia, jego dostarczenia i montażu w terminie wskazanym w Umowie lub Ofercie.
2. Termin może ulec zmianie w przypadku zdarzeń losowych (intensywne opady deszczu, śniegu, średnia temperatura poniżej +5 stopni C, wiatr wiejący z prędkością powyżej 60 km/h, oblodzenie i inne uniemożliwiające bezpieczną dostawę i wykonanie prac montażowych), na co Zamawiający wyraża zgodę.
3. Dostawa Zamówienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w Umowie następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy, chyba że Strony umówiły się inaczej.
4. Usługi montażowe będą świadczone przez Wykonawcę przy pomocy wykwalifikowanych monterów, w miejscu wskazanym w Umowie lub w innym miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Wykonawca wykonuje Zamówienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową i Ofertą oraz zgodnie z właściwymi normami, wskazaniemi wiedzy technicznej, jak i dokumentacją projektową.
6. Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem brygadzysty prac montażowych lub drogą mailową o planowanym zakończeniu prac montażowych, co najmniej 1 dzień przed planowanym odbiorem Zamówienia
7. Zamówienie może być realizowane etapami, zgodnie z harmonogramem ustalonym w Ofercie lub Umowie, a w razie rozbieżności obowiązują terminy wskazane w umowie. W przypadku, gdy Zamówienie realizowane jest etapami, strony dokonują odbiorów częściowych, które są podstawą do częściowego rozliczenia za wykonane prace i wystawienia faktur częściowych przez Wykonawcę.
8. Odbiór częściowy i końcowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do OWZ. Ilekroć jest mowa o odbiorze lub protokole odbioru rozumie się przez to odpowiednio odbiór częściowy lub końcowy w zależności od etapu prac.
9. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia Zamówienia oraz jakości wykonania usługi montażowej w trakcie każdego odbioru.
10. Zamawiający w razie nieobecności na terminie odbioru wyraża zgodę na odbiór jednostronny. W takim przypadku odbiór jednostronny będzie uznawany za prawidłowy, a Zamawiający nie będzie kwestionować jego ważności.
11. Drobne nieistotne wady i braki, które nie mają wpływu na funkcjonalność, jakość i bezpieczeństwo Zamówienia nie stanowią podstawy do odmowy podpisania protokołu odbioru.
12. Wykonawca usunie wady Zamówienia stwierdzone w protokole odbioru w ustalonym terminie do 30 dni, chyba że wymagane są zamówienia dodatkowych części lub innych elementów.

13. Po usunięciu wad, Strony przystępują w wyznaczonym terminie do ponownego odbioru. Przepisy powyższe stosuje się odpowiednio. Usunięcie wad stwierdzonych w protokole odbioru stanowi ostateczne zakończenie realizacji Zamówienia.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie za Zamówienie jest określone w Ofercie i/lub w Umowie.
2. Wynagrodzenie jest płatne przed rozpoczęciem prac, chyba że co innego wynika z Oferty lub Umowy.
3. Wynagrodzenie obejmuje koszty prac wskazanych w Ofercie – w tym zaprojektowania, wytworzenia, dostawy, montażu, chyba że co innego wynika z Oferty lub Umowy.
4. Wykonawca przystępuje do realizacji prac wyłącznie po wpłacie należności zgodnie z harmonogramem płatności.
5. Dniem zapłaty należności jest data wpływu należności na rachunek Wykonawcy.
6. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminach określonych w harmonogramie płatności w Ofercie lub Umowie. Zaliczka jest płatna na rachunek Wykonawcy i jest rozliczana w fakturze końcowej.
7. Podstawą do wystawienia faktury końcowej jest protokół odbioru końcowego.
8. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru końcowego drobnych nieistotnych wad i braków, które nie mają wpływu na funkcjonalność, jakość i bezpieczeństwo Zamówienia, Zamawiający ma prawo zatrzymania wynagrodzenia wyłącznie proporcjonalnie do stwierdzonych wad i braków.
9. Faktury mogą być przesyłane drogą elektroniczną.
10. Podstawą rozliczenia może być inna niż polska waluta (PLN).

V. GWARANCJA JAKOŚCI I REKLAMACJE

1. Wykonawca gwarantuje, że zaprojektowany, dostarczony i zamontowany wyrób w ramach realizacji Umowy jest dobrej jakości, wolny od wad, nadający się do użytku oraz zgodny z Ofertą, specyfikacją techniczną, rysunkami, projektem i wszelkimi innymi wymogami wynikającymi z zaleceń producenta. Wszelkie odstępstwa w tym zakresie wymagają odrębnych ustaleń z Zamawiającym i jego pisemnej akceptacji.
2. Wykonawca udziela gwarancji jakości na przedmiot Umowy.
3. Terminy gwarancji wynikają z Umowy i nie mogą być dłuższe niż terminy gwarancji określone przez producenta używanych przez Wykonawcę materiałów.
4. Termin gwarancji rozpoczyna bieg z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego.
5. Wykonawca odpowiada za trwałość i wytrzymałość zaprojektowanej i zamontowanej konstrukcji (dach, śnieg, możliwość obciążenia zgodnie z normami).
6. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych np. pęknięcia szkła powyżej 24 godzin od jego instalacji, niewłaściwego użytkowania, siły wyższej, regulacji okuć, itp.

7. Zjawisko kondensacji pary wodnej na szybach i/lub profilach, które to zjawisko jest zjawiskiem naturalnym nie jest wadą Zamówienia i nie jest objęte reklamacją.
8. Okres odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest równy okresowi udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.
9. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia usterek w formie elektronicznej na adres mailowy: biuro@verandana.pl
10. Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do rozpatrzenia zgłoszenia w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że wada zagraża domownikom lub może wyrządzić nieodwracalne szkody w budynku - w terminie do 14 dni.
11. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy wykaz usterek wymagających poprawy, zdjęcia oraz nagrane filmy pozwalające się możliwie najlepiej przygotować do jej usunięcia. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminach określonych w ust.10, które liczone są od daty udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie.
12. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia, Wykonawca uprawniony będzie do naliczenia Zamawiającemu opłaty z tytułu kosztów diagnozy, dojazdu czy ewentualnych dodatkowych prac, na podstawie stawek netto 2.5 zł. za każdy kilometr dojazdu, 150 zł. za każdą rozpoczętą roboczogodzinę pracy Wykonawcy.

VI. ROZWIĄZANIE UMOWY, ODSĄPIENIE OD UMOWY, KARY UMOWNE

1. Umowa może być rozwiązana na mocy porozumienia Stron.
2. W razie opóźnienia w wykonaniu poszczególnych etapów Umowy przekraczającego 30 dni lub wykonywania (wykonania) prac niezgodnie z Ofertą i dokumentacją bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę wyłącznie po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy w terminie nie krótszym niż 30 dni od dnia otrzymania wezwania.
3. Wykonawca może według swojego wyboru wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia lub od niej odstąpić w razie gdy Zamawiający nie uiszcza zaliczki lub opóźnia się w regulowaniu należności wynikających z Oferty lub Umowy przekraczającej 7 dni od ustalonego przez terminu zapłaty.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę w całości lub w części z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada w wysokości 20% wartości Zamówienia. Niezależnie od powyższego Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, a także do zapłaty za zamówione lub zakupione przez Wykonawcę materiały i inne produkty niezbędne w celu prawidłowego wykonania Zamówienia.
5. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru poszczególnych etapów robót lub odbioru końcowego w ustalonym terminie oraz gdy Zamawiający nie zapłaci Wykonawcy należności wynikającej z faktury częściowej. W przypadku niezapłacenia za fakturę częściową, Wykonawcy przysługuje nie tylko prawo do odstąpienia od Umowy w trybie

natychmiastowym, ale także prawo do naliczenia kar za wstrzymanie montażu (prześój) z winy Zamawiającego, w wysokości 1500 zł. za każdy dzień przestoju.

6. W związku tym, że Zamówienie jest wytworzone według przedstawionej przez Zamawiającego specyfikacji i wyłącznie na jego potrzeby, Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy - zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

VII. SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności zewnętrznych, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, takie jak zdarzenia związane z działaniami sił przyrody (np. powodzie, pożary, trzęsienia ziemi), przypadki związane z niecodziennymi zachowaniami zbiorowości (np. zamieszki, strajki, działania zbrojne), działania władzy państwowej (np. zakazy importu i eksportu, blokady granic i portów).
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.
4. Strona, która nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu siły wyższej zobowiązana będzie do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie nie później niż w ciągu 5 dni od zaistnienia takiego zdarzenia, jak i przedstawienia na powyższe okoliczności wiarygodnych dowodów.
5. Gdy działanie siły wyższej ustanie, druga Strona powinna zostać o tym fakcie niezwłocznie powiadomiona. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę prawa do powoływania się na zaistnienie siły wyższej.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych lub trudnych do przewidzenia w chwili podpisania Umowy, Wykonawca zastrzega możliwość ewentualnych zmian postanowień Umowy, w szczególności w zakresie:
 - a) zmian sposobu wykonania przedmiotu Umowy,
 - b) zmian terminu wykonania przedmiotu Umowy,
 - c) zmian sposobu płatności,
 - d) zmian zakresu lub przedmiotu Umowy.

VIII. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

1. Wykonawca ma prawo do używania w czasie współpracy oraz po jej zakończeniu zdjęć konstrukcji z terenu nieruchomości zamawiającego, oznaczenia, logotypu,

oznaczenia lokalizacji wykonania usługi (bez używania danych osobowych).

2. Wykonawca ma prawo do wykonywania zdjęć konstrukcji zamontowanej na budynku i umieszczenia na swojej stronie internetowej, w ulotkach i informacjach handlowych, marketingowych lub informacyjnych czyli zdjęć z realizacji (bez podawania danych osobowych) w celach marketingowych i informacyjnych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązujące i na bieżąco aktualizowane OWZ dostępne są do wglądu w siedzibie Wykonawcy oraz na stronie internetowej www.verandana.pl .

